



TERMO DE REFERÊNCIA

**PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE APOIO AO GERENCIAMENTO DA
COLETA DE DADOS DAS PESQUISAS DOMICILIAR E LINHA DE
CONTORNO, DA PESQUISA ORIGEM E DESTINO 2027 NA REGIÃO
METROPOLITANA DE SÃO PAULO.**

1. INTRODUÇÃO

A Pesquisa Origem e Destino – Pesquisa OD é aplicada desde 1967 na Região Metropolitana de São Paulo – RMSP, com periodicidade de dez anos, e tem por objetivo o levantamento de informações sobre as viagens realizadas pela população da metrópole.

Em razão do impacto da pandemia da Covid 19 na mobilidade da população, a Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ realizou em 2023 uma nova pesquisa, e em 2027 retomará a periodicidade habitual, que corresponderá então à oitava edição da pesquisa.

A Pesquisa OD insere-se na fase de levantamento de informações dentro do processo cíclico das atividades de planejamento de transporte. Essas informações permitem conhecer o padrão de viagens da população em áreas urbanas, a distribuição espacial dos fluxos de viagens e suas relações com as atividades que as motivam – trabalho, educação, compras, lazer, saúde e outras, assim como as características socioeconômicas das pessoas que se deslocam – de modo que, projetando-se essas variáveis, sejam produzidas estimativas dos fluxos futuros.

A área de estudo da Pesquisa OD 2027 é a RMSP, que corresponde à área geográfica considerada de interesse para o desenvolvimento de planos e projetos de transporte. Esta área foi dividida em 603 zonas de pesquisa ou zonas OD, segundo critérios que consideram o sistema de transporte e características homogêneas no uso e ocupação do solo.

O levantamento de dados das viagens internas à área de estudo é feito pela Pesquisa Domiciliar e será aplicada em um conjunto de 37,5 mil domicílios sorteados segundo um plano amostral definido pelo METRÔ.

As pesquisas de viagens externas serão realizadas em locais específicos da Região Metropolitana de São Paulo. Poderão ser realizadas no mesmo período da coleta de dados da Pesquisa Domiciliar. Este levantamento de dados é composto de:

- Pesquisa em aeroportos – Congonhas e Guarulhos;
- Pesquisa em terminais rodoviários – Tietê, Barra Funda e Jabaquara;
- Pesquisa em ônibus fretados intermunicipais em estações de metrô;
- Contagem classificada de veículos nas rodovias entrando e saindo da RMSP – 21 rodovias.

2. OBJETIVO

O objetivo deste termo é a prestação de serviços de apoio ao gerenciamento das atividades relacionadas à coleta de dados da Pesquisa OD 2027. A CONTRATADA será responsável por apoiar as atividades de gerenciamento de 11 (onze) empresas contratadas para desenvolver os trabalhos de campo.

A CONTRATADA deverá gerenciar as atividades das empresas contratadas para a coleta de dados e dar suporte técnico e de gestão à equipe do METRÔ. As empresas de campo deverão se reportar quando necessário à CONTRATADA, que será responsável pelo controle das atividades relacionadas ao monitoramento e verificação

da produtividade e da qualidade de dados levantados em campo. O monitoramento das atividades das empresas responsáveis pelas pesquisas domiciliar e de linha de contorno deverá ocorrer em tempo real, por meio de sistemas de acompanhamento da coleta de dados em campo, explicitadas à frente.

Na pesquisa de linha de contorno, a CONTRATADA será responsável ainda pelos contatos iniciais e de acompanhamento com todas as instituições envolvidas para autorização e viabilização dos levantamentos de dados para que a empresa responsável realize os serviços de levantamento em campo.

A CONTRATADA deverá observar os Termos de Referência específicos, anexos ao edital, para os serviços de:

- PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ARROLAMENTO DE DOMICÍLIOS, COLETA E CONSISTÊNCIA DE DADOS DA PESQUISA ORIGEM E DESTINO 2027 – DOMICILIAR.
- EXECUÇÃO DE PESQUISA NA LINHA DE CONTORNO DA REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO, ENVOLVENDO PESQUISAS DE VIAGENS EXTERNAS À REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO EM TERMINAIS RODOVIÁRIOS, AEROPORTOS, ÔNIBUS FRETADOS EM ESTAÇÕES DE METRÔ; DISPONIBILIZAÇÃO DE DADOS DE VIAGENS OBTIDAS VIA TELEFONIA CELULAR; CONTAGEM VOLUMÉTRICA CLASSIFICADA EM RODOVIAS; MONTAGEM DOS BANCOS DE DADOS, TRATAMENTO DOS DADOS E APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA.

É vedada a participação, na licitação referente aos serviços objeto do presente termo, das empresas que realizarem os serviços de arrolamento de domicílios, coleta e consistência de dados da Pesquisa Origem e Destino 2027 – domiciliar e a pesquisa de linha de contorno, envolvendo pesquisas de viagens externas à Região Metropolitana de São Paulo em terminais rodoviários, aeroportos, ônibus fretados em estações de metrô; DISPONIBILIZAÇÃO DE DADOS DE VIAGENS OBTIDAS VIA TELEFONIA CELULAR; contagem volumétrica classificada em rodovias; montagem dos bancos de dados, tratamento dos dados e apresentação dos resultados da pesquisa.

3. CONTEXTO E JUSTIFICATIVA

A complexidade da Pesquisa Origem e Destino, pela quantidade de informações a serem coletadas e pelo fluxo intenso de informações entre as empresas de campo e o METRÔ, implica na necessidade de constituição de uma base organizacional robusta e consistente, de modo a garantir o bom andamento da pesquisa.

A CONTRATADA deverá acompanhar, de forma sistemática e presencialmente, todos os processos que estarão em curso, garantindo mão de obra qualificada e suficiente em

seus quadros para atender a todas as atividades que ocorrerão simultaneamente para realização da pesquisa.

Assim, há necessidade de estabelecimento de rotina de monitoramento constante dos dados coletados da pesquisa, tanto na fase de coleta, quanto no trato e fluxo das informações, de forma organizada, com o absoluto controle do andamento e da qualidade dos serviços. O monitoramento e apoio ao gerenciamento ininterrupto de todas as atividades de aplicação da pesquisa permitirá antecipar soluções e agir imediatamente em função de imprevistos, que sempre ocorrem nesse tipo de trabalho. Busca-se, assim, não comprometer o prazo de execução dos serviços e garantir a total confiabilidade dos dados coletados.

4. REFERÊNCIAS BÁSICAS

O METRÔ é responsável pela definição das diretrizes, orientações, acompanhamento e controle das atividades que envolvem a realização da Pesquisa OD 2027. Cuida-se, principalmente, de assegurar a isenção na coleta dos dados e garantir sua conformidade ao plano amostral de forma que os resultados tenham o grau de representatividade e confiabilidade exigido para a pesquisa.

Para que isso ocorra é imprescindível que a CONTRATADA realize o constante e ininterrupto monitoramento e apoio ao gerenciamento de todas as etapas de realização da pesquisa. Todas as ações que necessitem de tratamento e/ou ajustes devem ser solucionadas e executadas junto à equipe do METRÔ.

As atividades deverão ser desenvolvidas em completa sintonia com o planejamento definido para a pesquisa, sob a orientação da equipe técnica do METRÔ.

4.1. Referências da pesquisa domiciliar

O objetivo da contratação das 10 (dez) empresas responsáveis pelo trabalho de campo da **pesquisa domiciliar** é a coleta de dados que caracterizem o padrão das viagens internas à RMSP realizadas por seus habitantes. Os dados a serem levantados referem-se às viagens diárias realizadas, às características socioeconômicas das pessoas, das famílias e dos domicílios sorteados.

Os dados da pesquisa domiciliar serão coletados da seguinte forma: presencial com utilização de dispositivo móvel, podendo ser complementada por telefone.

As empresas de campo serão responsáveis por lote(s) contendo um conjunto de domicílios em zonas OD pré-estabelecidas. As empresas de campo deverão realizar, anteriormente ao início da coleta de dados em cada uma das zonas de pesquisa pelas quais são responsáveis, o arrolamento dos domicílios originais e reservas sorteados, validando os endereços para visita dos pesquisadores.

Para executar as atividades de monitoramento da pesquisa domiciliar e arrolamento de endereços sorteados, a CONTRATADA terá como principal ferramenta o Sistema Digital de Monitoramento a ser disponibilizado pelo METRÔ. Esse Sistema Digital permitirá o acompanhamento e monitoramento de todas as atividades necessárias para captação, registro, consistência e verificação da fidedignidade dos dados levantados, programação das equipes e demais ações referentes à gestão de

produção e qualidade da pesquisa. As informações do Sistema Digital serão a base para a CONTRATADA acompanhar as ações realizadas em cada domicílio por todos os envolvidos nos locais de realização desses levantamentos.

As principais funcionalidades do Sistema Digital de Monitoramento são:

- ✓ Registro do arrolamento dos endereços dos domicílios sorteados;
- ✓ Gestão de equipe;
- ✓ Acompanhamento da amostra;
- ✓ Programação de domicílios;
- ✓ Substituição de domicílio;
- ✓ Acompanhamento do georreferenciamento;
- ✓ Registro do status de cada endereço sorteado;
- ✓ Consistências e ajustes dos dados coletados;
- ✓ Acompanhamento do atendimento ao pesquisado;
- ✓ Controle da verificação feita pelas empresas de campo;
- ✓ Controle da verificação feita pela CONTRATADA;
- ✓ Controle das autorizações de captura de dados dos pesquisados e demais ações, visando atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD;
- ✓ Rastreamento de todas as atividades no Sistema;
- ✓ Produção de relatórios de acompanhamento.

4.2. Referências da pesquisa de linha de contorno, envolvendo viagens externas, e de contagem classificada de veículos em rodovias

A CONTRATADA deverá realizar os contatos necessários com todas as instituições envolvidas para obtenção das autorizações e garantir a execução das atividades nos locais de pesquisa e de contagem de veículos. A CONTRATADA será responsável pelo monitoramento e gerenciamento das atividades de campo, com utilização de sistema de acompanhamento da produção de dados que será desenvolvido e disponibilizado pela empresa contratada para execução desses levantamentos.

Os locais e horários em que as pesquisas serão realizadas são:

- Aeroporto de Guarulhos (em dias úteis, durante o horário de funcionamento do aeroporto);
- Aeroporto de Congonhas (em dias úteis, durante o horário de funcionamento do aeroporto);
- Terminal rodoviário da Barra Funda (em dias úteis, durante o horário de funcionamento do terminal);
- Terminal rodoviário do Tietê (em dias úteis, durante o horário de funcionamento do terminal);
- Terminal rodoviário do Jabaquara (em dias úteis, durante o horário de funcionamento do terminal);
- Paradas de ônibus fretados em estações de metrô (em dias úteis, de 14h30 às 22h30).

- Contagem classificada de veículos em 21 rodovias, 48 horas em cada sentido, em quatro dias úteis.

Nota: Com relação à DISPONIBILIZAÇÃO DE DADOS DE VIAGENS OBTIDAS VIA TELEFONIA CELULAR não há atividade a ser desenvolvida pela CONTRATADA.

5. ESCOPO DO TRABALHO

Caberá à CONTRATADA realizar as atividades descritas abaixo e para tanto deverá entregar um plano de trabalho para análise e aprovação do Metrô, em até 5 dias da emissão da Ordem de Serviço, e deverá conter dimensionamento da equipe, cronograma das atividades detalhadas e das entregas dos produtos, sendo que a elaboração de entrega dos produtos deve contemplar prazo para elaboração, entrega e aprovação na revisão final (0).

- **Treinamento inicial da equipe e acompanhamento dos treinamentos dos pesquisadores**

Os treinamentos de toda a equipe envolvida na execução da **Pesquisa OD** são de grande importância para garantir a qualidade dos serviços a serem desenvolvidos. A CONTRATADA deverá participar dos treinamentos iniciais fornecidos pelo METRÔ – instruções sobre a **Pesquisa OD 2027** e utilização do Sistema Digital de Monitoramento. Após os treinamentos iniciais, a CONTRATADA deverá acompanhar e verificar a execução e a qualidade dos treinamentos das equipes e pesquisadores das empresas de campo. A CONTRATADA deverá registrar as ações de treinamento, propor ajustes e melhorias para as empresas quando necessário.

- **Pesquisa domiciliar: verificação do arrolamento de domicílios**

A CONTRATADA deverá acompanhar e verificar o arrolamento dos domicílios, originais e reservas, realizado pelas empresas de campo antes do início da coleta de dados em cada zona de pesquisa. Verificar a fidedignidade dos dados e se sua realização ocorreu antes do início das visitas aos domicílios na zona.

- **Pesquisa domiciliar: acompanhamento das substituições de domicílios em campo**

A CONTRATADA deverá:

- ✓ acompanhar e monitorar as substituições dos endereços dos domicílios sorteados, por motivo, faixa de renda e zona de pesquisa.
- ✓ identificar problemas relacionados com os endereços e recusas, propor soluções e acompanhar as ações.
- ✓ monitorar diariamente, para cada zona de pesquisa, se a base de dados possui endereços suficientes para cumprimento da amostra necessária e comunicar à empresa de campo responsável e ao METRÔ.

- **Pesquisa domiciliar: verificação da realização da pesquisa em campo (fiscalização de campo)**

A CONTRATADA deverá:

- ✓ verificar amostra de 30% dos questionários que não estejam na amostra verificada pelas empresas de campo, com relação endereços e georreferenciamento. Dos 30% pelo menos 10% deverá ter sua verificação em campo.

As verificações deverão ser proporcionais considerando, inclusive, a quantidade de lotes, zonas e pesquisadores.

- **Pesquisa domiciliar: consistência dos dados (análise crítica)**

A CONTRATADA deverá:

- ✓ fazer a leitura dos dados coletados por domicílio de 100% da amostra.
- ✓ verificar não só os avisos do sistema e a codificação dos dados, mas também a coerência e consistência dos dados socioeconômicos e de viagens dos moradores dentro de uma mesma família.
- ✓ fazer críticas, analisar a necessidade de retorno do questionário à empresa de campo para correção dos dados.
- ✓ monitorar erros recorrentes, propor soluções e treinamentos para correção das falhas e acompanhar as ações recomendadas e adotadas;
- ✓ Verificar se as entrevistas estão sendo realizada com o georreferenciamento ativo e correto.

Toda a equipe disponibilizada pela CONTRATADA para execução dos serviços de análise crítica dos dados deverá estar alocada em endereço na cidade de São Paulo em escritório do Metrô, a ser definido previamente ao início dos serviços.

- **Pesquisa domiciliar: disseminação de informações: cartazes/ folhetos impressos/ banners**

A CONTRATADA receberá do METRÔ e deverá distribuir para as empresas de campo material com informações sobre a pesquisa OD. Deve ainda acompanhar esta atividade para que as informações disseminadas estejam sincronizadas com a execução dos serviços. A distribuição de informações em uma área de pesquisa ocorre antes do início e durante as atividades dos pesquisadores com base no cronograma das empresas de campo.

Todas as regiões da RMSP deverão ser municiadas com essas informações, concentradas em pontos estratégicos como escolas, clubes, shoppings, associações de moradores, igrejas, feiras livres (inclusive dentro de

condomínios), pontos de aglomeração de moradores etc., sendo três locais em cada distrito da capital e três locais nos demais municípios da RMSP.

Para garantir que a informação fique pelo período determinado na área em que foi distribuída, a CONTRATADA deverá verificar se o material foi distribuído pelas empresas de campo de acordo com o planejado e reportar ao METRÔ.

A CONTRATADA será responsável pela logística de armazenamento e distribuição desses materiais informativos e formas de reforço de informações.

A CONTRATADA deverá manter equipe especialmente dedicada a estes serviços.

- **Pesquisa domiciliar: Central de condomínios e áreas de difícil acesso**

A CONTRATADA deverá:

- ✓ montar e ser responsável por uma Estrutura de Apoio, na **RMSP**, que atenderá aos responsáveis por condomínios, associações comunitárias de áreas de difícil acesso e outras no período de realização da pesquisa, podendo inclusive dispor de central de atendimento telefônico.
- ✓ identificar e entrar em contato com responsáveis por condomínios onde há domicílios amostrados, responsáveis por associações comunitárias em áreas de difícil acesso e realizar conversas virtuais e/ou reuniões presenciais com estes responsáveis. Nestes locais deverá verificar formas de facilitar a entrada de pesquisadores.
- ✓ solicitar ao METRÔ material de divulgação, realizar visitas agendadas pela Central de Informações do METRÔ e/ou Sistema Digital de Monitoramento, realizar conversas e/ou reuniões com responsáveis pelo condomínio e em áreas de difícil acesso e outras ações em locais específicos. Deverá registrar todas estas ações em formulários e nos relatórios de andamento entregues ao METRÔ.

- **Pesquisa domiciliar: acompanhamento dos contatos realizados por entrevistados**

A CONTRATADA deverá:

- ✓ acompanhar os contatos realizados pelos entrevistados, por todos os canais de atendimento, motivos do contato e tratamento adotado.
- ✓ acompanhar especialmente as solicitações de agendamentos, pedidos de informações e confirmação de pesquisadores que são registrados na central de relacionamento do Sistema Digital de Monitoramento.
- ✓ elaborar relatórios com soluções adotadas para todas as ocorrências.

- **Pesquisa domiciliar: acompanhamento da produção e da qualidade dos dados e condições de trabalho**

A CONTRATADA deverá:

- ✓ acompanhar e monitorar a produtividade da pesquisa com utilização do Sistema Digital de Monitoramento e avaliar ajustes propostos pelas empresas de campo para cumprimento do cronograma e produtividade por pesquisador por dia.
- ✓ avaliar a situação dos domicílios pesquisados por status e por zona.
- ✓ avaliar a conclusão efetiva da pesquisa por zona e por lote.
- ✓ acompanhar a produção e qualidade da pesquisa por faixa de renda, faixa etária e demais variáveis socioeconômicas das zonas pesquisadas. Deverá acompanhar os resultados de verificações, avaliação e ajustes propostos pelas empresas de campo para cumprimento do cronograma.
- ✓ realizar a análise de relatórios diários de monitoramento da produção e da qualidade dos dados coletados, emitidos pelo Sistema Digital, tendo como base o total atualizado de domicílios aplicados.
- ✓ elaborar relatório diário com controle de produção e da amostra, por empresa, zona e faixa de renda e propor ações de ajustes, se necessário.
- ✓ elaborar análise de relatório mensal de andamento com a consolidação das atividades realizadas no período e propor ações de ajustes, se necessário.
- ✓ O modelo dos relatórios diários e do relatório mensal devem ser propostos pela CONTRATADA e aprovados pelo Metrô.

- **Pesquisa domiciliar: análise das estatísticas socioeconômicas e das viagens das zonas**

A CONTRATADA deverá:

- ✓ elaborar análise de relatórios das informações socioeconômicas e das viagens dos domicílios pesquisados, fazendo a comparação dos dados amostrais com as estatísticas disponíveis para as zonas de pesquisa.
- ✓ propor ações de ajustes, se necessário.
- ✓ O modelo do relatório deve ser proposto pela CONTRATADA e aprovado pelo Metrô.

- **Pesquisa de linha de contorno, envolvendo viagens externas e contagens classificadas de veículos: atividades para viabilização, monitoramento e apoio**

A CONTRATADA deverá:

- ✓ viabilizar as autorizações necessárias para a realização dos serviços em campo.
- ✓ viabilizar a realização das pesquisas e contagens classificadas de veículos junto às instituições e autoridades envolvidas.
- ✓ acompanhar e monitorar todas as atividades de campo, com utilização de um sistema de acompanhamento a ser desenvolvido pela empresa responsável pelo campo.
- ✓ acompanhar a realização das pesquisas e produzir relatório contendo as informações verificadas.
- ✓ sinalizar os locais de pesquisa de viagens externas e contagem de veículos.

- **Acompanhamento das dificuldades em campo**

A CONTRATADA deverá:

- ✓ acompanhar todos os eventos, ocorrências e dificuldades encontradas em campo nas **pesquisas domiciliar e linha contorno**.
- ✓ propor soluções e apoiar o METRÔ e as empresas de campo nas soluções dos problemas encontrados.

Para esta atividade deverá ter equipe de plantão para encaminhar e informar as dificuldades de campo. Situações não corriqueiras e excepcionais deverão ser prontamente comunicadas e tratadas para solução conjunta com o METRÔ.

- **Acompanhamento das ações realizadas para atendimento da LGPD**

A CONTRATADA deverá controlar as autorizações de captura de dados dos pesquisados e demais ações, visando atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

- **Relatório Final**

A CONTRATADA deverá elaborar o relatório descrevendo todas as ações realizadas, estatísticas e recomendações.

Nota: Os relatórios mensais devem ser entregues até o quinto dia útil do mês subsequente e o relatório final deve ser entregue em até 5 dias úteis da realização da última atividade.

6. CRONOGRAMA ORIENTATIVO

O prazo de vigência do contrato é de 16 (dezesesseis) meses contados à partir da data de assinatura do Instrumento Contratual e o prazo de execução é de 12 (doze) meses, contados à partir da data de emissão da Primeira Ordem de Serviço (O.S.), conforme cronograma a seguir.

CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES - GERENCIAMENTO PESQUISA ORIGEM E DESTINO 2027 – RMSP

Atividades	Mês																							
	1º Mês		2º Mês		3º Mês		4º Mês		5º Mês		6º Mês		7º Mês		8º Mês		9º Mês		10º Mês		11º Mês		12º Mês	
	1Q	2Q	1Q	2Q	1Q	2Q	1Q	2Q	1Q	2Q	1Q	2Q	1Q	2Q	1Q	2Q	1Q	2Q	1Q	2Q	1Q	2Q	1Q	2Q
Plano de trabalho																								
Acompanhamento dos treinamentos																								
Verificação do arrolamento de domicílios																								
Emissão de Relatórios de produção e qualidade																								
Consistência (análise crítica)																								
Verificação (fiscalização de campo)																								
Disseminação de informações e central de condomínios e áreas de difícil acesso																								
Atividades para viabilização, monitoramento e apoio às Pesquisas de viagens externas																								
Relatório Final																								

7. PRODUTOS

Produto 1 – Relatório de Treinamento da Equipe

A Contratada deverá entregar relatório contendo todas as atividades de treinamento conforme acima discriminado.

Produto 2 - Relatório de Gerenciamento da Coleta Domiciliar

Enquanto as atividades de campo estiverem sendo desenvolvidas, a CONTRATADA deverá entregar os relatórios, num total de 9 (nove) relatórios mensais, um a cada mês, que deverão conter obrigatoriamente, em sua estrutura, os seguintes tópicos:

- ✓ Produção;
- ✓ Qualidade;
- ✓ Fiscalização de campo realizada;
- ✓ Análise Crítica realizada;
- ✓ Ações realizadas;
- ✓ Fatos notáveis.

Produto 3 - Relatório de Gerenciamento da Pesquisa em Terminais Rodoviários, Aeroportos e Estações de metrô em ônibus fretado

A CONTRATADA deverá descrever o acompanhamento das atividades para realização das **pesquisas de viagens externas**, e das providências realizadas para obtenção das autorizações necessárias para realização dos trabalhos em campo. Descrever as verificações realizadas durante as entrevistas.

Produto 4 - Relatório de Gerenciamento da Contagem classificada de veículos em rodovias

A CONTRATADA deverá descrever o acompanhamento das atividades para realização da **contagem classificada de veículos em rodovias** e providências adotadas para obtenção das autorizações necessárias para realização dos trabalhos em campo. Descrever todas as atividades realizadas no acompanhamento da realização da contagem. Descrever a verificação realizada na instalação e desinstalação das câmeras; no acompanhamento do processo de filmagens; na transcrição das filmagens para contagens.

Produto 5 – Relatório Final

Após o término das atividades de campo, a CONTRATADA deverá apresentar o relatório final descrevendo todas as atividades realizadas, fatos notáveis, e contendo, entre outros, capítulo específico sobre produção e qualidade da pesquisa domiciliar (análise crítica) e capítulo específico sobre a verificação realizada nas entrevistas e arrolamento (fiscalização de campo). Esse relatório deverá conter também todas as atividades realizadas no gerenciamento e acompanhamento da pesquisa de viagens externas, da pesquisa de linha de contorno e da contagem classificada de veículos.

8. DOCUMENTAÇÃO

A CONTRATADA utilizará, atendendo a critérios padronizados, o Ambiente Comum de Dados (CDE) da COMPANHIA DO METRÔ, para cadastramento, recebimento de comentários, revisão, versionamento e aprovação dos documentos técnicos elaborados.

A CONTRATADA deve adquirir licenças da ferramenta WEB do Project Wise da Bentley ou equivalente que o METRÔ indicar, em número suficiente para sua equipe participar do processo colaborativo de emissão de documentos técnicos, na plataforma que o METRÔ utiliza para o desenvolvimento de projetos, de modo a adequadamente participar dos processos de fluxos de trabalho, visualizar documentos, dashboards e iModel ou outro sistema que o ProjectWise utilizar para visualização dos modelos e seus Issues, visualizar/aprovar Issues, aceder/visualizar conteúdo de Integração de Design PW.

A CONTRATADA será responsável pela aquisição dos acessos, licenças, aplicativos ou softwares necessários para viabilizar o uso dos ambientes de interface com o CDE, assegurando a entrega dos produtos nos formatos nativos exigidos pela da COMPANHIA DO METRÔ.

A verificação dos produtos será realizada no sistema Common Data Environment (CDE), onde deverão ser depositados todos os arquivos, editáveis e de leitura, com a devida codificação, a ser fornecida oportunamente pelo Metrô. Todos os comentários serão feitos na interface CDE e igualmente as respostas. A empresa Contratada fica responsável pela aquisição dos acessos, licenças, aplicativos ou softwares, necessários ao acesso dos ambientes de interface com o CDE, para a realização das entregas dos produtos nos formatos nativos aceitos pelo Metrô.

Todos os documentos deverão estar em conformidade com as normas técnicas, com a legislação vigente e parâmetros internos do Metrô.

9. FORMA DE PAGAMENTO

Os relatórios serão pagos quando entregues e aprovados pelo METRÔ, em sua revisão 0 e conforme cronograma constante do Plano de Trabalho aprovado pelo METRÔ.

10. DESCRIÇÃO DAS CATEGORIAS PROFISSIONAIS

As categorias profissionais necessárias para o suporte e acompanhamento das atividades durante a execução em campo da Pesquisa Origem e Destino estão especificadas a seguir.

- **Coordenador**

Formação: superior completo na área de ciências humanas ou exatas, com 10 anos em atividades afins. Responsável geral por todas as atividades de apoio ao gerenciamento das atividades de campo, pelos relatórios a serem entregues ao METRÔ, pelas atividades executadas pelo apoio e gestão da equipe.

- **Chefe de produção e qualidade**

Formação: superior completo na área de ciências humanas ou exatas, com experiência de 5 anos em atividades de planejamento ou pesquisas de transporte. Responsável pela:

- Checagem da produção e qualidade dos dados coletados.
- Verificação em campo (fiscalização de campo) e da consistência dos dados (análise crítica)
- Atividades dos arroladores, verificadores e consistidores.

- **Analista Sênior**

Formação: superior completo na área de ciências humanas ou exatas, com 5 anos em atividades afins. Responsável pela atividade de verificação (fiscalização de campo) e pela elaboração de relatórios de controle de produção e qualidade (análise crítica) para entrega ao METRÔ. Responsável também pelo treinamento de arroladores, verificadores e consistidores.

- **Analista Júnior**

Formação: superior completo na área de ciências humanas ou exatas, com 3 anos em atividades afins. Responsável pela verificação da atividade de georreferenciamento dos endereços. Auxilia nas atividades dos Analistas Sênior.

- **Consistidor**

Formação: ensino médio completo. Responsável pela checagem da consistência dos dados (análise crítica) levantados na pesquisa.

- **Arrolador**

Formação: ensino médio completo. Responsável pela checagem dos endereços dos domicílios arrolados.

- **Verificador**

Formação: ensino médio completo. Responsável pela checagem dos dados coletados em amostra das entrevistas realizadas pelos pesquisadores (fiscalização de campo).

- **Apoio administrativo**

Formação: ensino médio completo. Responsável por auxiliar em todas as atividades desenvolvidas no contrato: recebimento e envio de materiais, controle de ações desenvolvidas, organização e atividades operacionais em locais para realização de eventos, avisos de irregularidades e problemas na execução das ações. Realizar os atendimentos oriundos de outros canais de relacionamento disponíveis, bem como, os de sua central de atendimento telefônico

11. ESTIMATIVA DE H x h POR CATEGORIA PROFISSIONAL

DISTRIBUIÇÃO DE Hxh POR CATEGORIA PROFISSIONAL GERENCIAMENTO DA PESQUISA OD 2027

Categoria profissional	Hxh
Coordenador	1.670
Analista Sênior	8.398
Analista Junior	8.409
Chefe de produção e qualidade	3.996
Consistidor	42.240
Verificador	15.708
Arrolador	3.698
Apoio administrativo	7.040

12. PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE

O tratamento de dados, compreendido como toda operação realizada com dados pessoais, como consentimentos, coleta, armazenamento e processamento de dados, deverá estar em conformidade com a legislação aplicável ao tratamento de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando, à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei Federal nº 13.709/2018), além das normas e regulamentos adotados pelas competentes autoridades de proteção de dados, notadamente, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.



13. SUPERVISÃO TÉCNICA

As atividades a serem desenvolvidas pela CONTRATADA serão supervisionadas pela equipe técnica da Gerência de Planejamento e Meio Ambiente da Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ.

Alexandre Frazão D' Andréa

Coordenadoria de Estudos de
Demanda e Pesquisas –
GPA/DPA/CDP

Luiz Antonio Cortez Ferreira

Gerência de Planejamento e Meio Ambiente -
GPA